



Souverän durch den KI- Dschungel:

Strategien und Tools für den
modernen Tourismus



destination.who?

Wer wir sind und was wir tun

destination.one

destination.who?

- o Seit über 27 Jahren im digitalen Tourismus zu Hause*
- o Seit 2020 Zusammenarbeit mit dem Havelland*
- o Website, Datenbank, PWA, Chatbot, KI-Plattform aus dem d.one-Universum*
- o Branchenweite Initiativen wie open.destination.one oder one.intelligence platform*





Sebastian Mattner
***Head of Business Development &
one.intelligence Partnernetzwerk***



destination.one



**Die Destination wird zur „365-
Tage-Digitalplattform“**



„365-Tage-Digitalplattform“

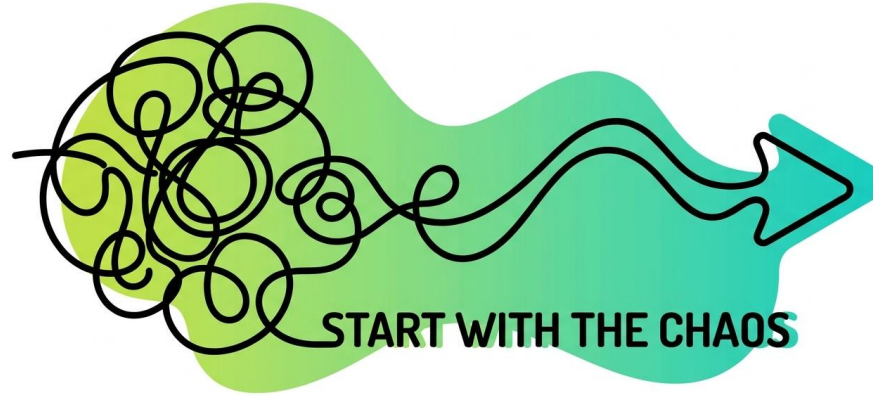
Warum ist das relevant?

Was verändert sich gerade fundamental?

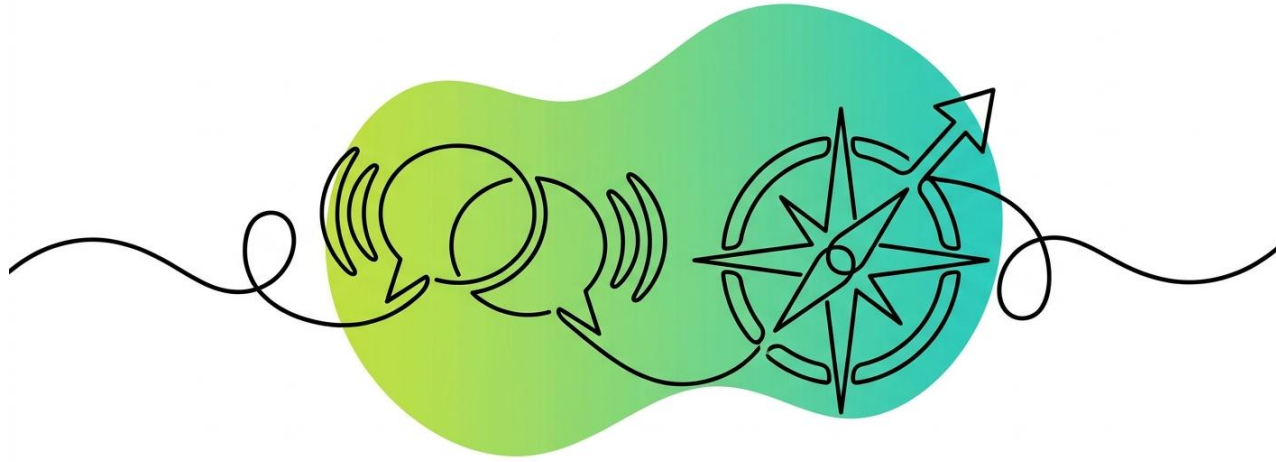
Was bedeutet das für Destinationen?

Wo entsteht Wert?

Und warum braucht es dafür ein Ökosystem statt nur „noch ein Tool“?



***KI ist keine Magie, KI ist die
Antwort auf Komplexität!***



***„Die Zukunft touristischer
Kommunikation ist nicht Navigation
– sondern Konversation.“***

Viele Destinationen denken noch:

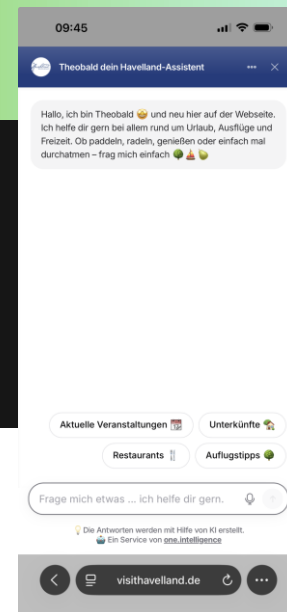
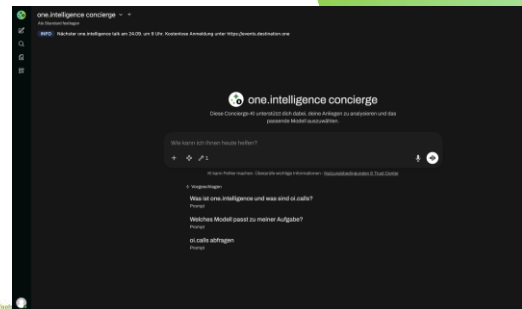
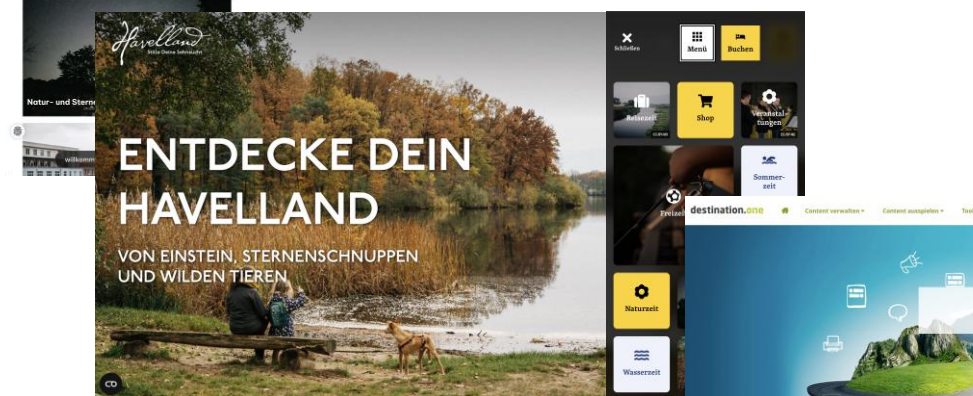
- o Website
- o App
- o Social Media
- o Info-Point
- o Newsletter

KI braucht aber:

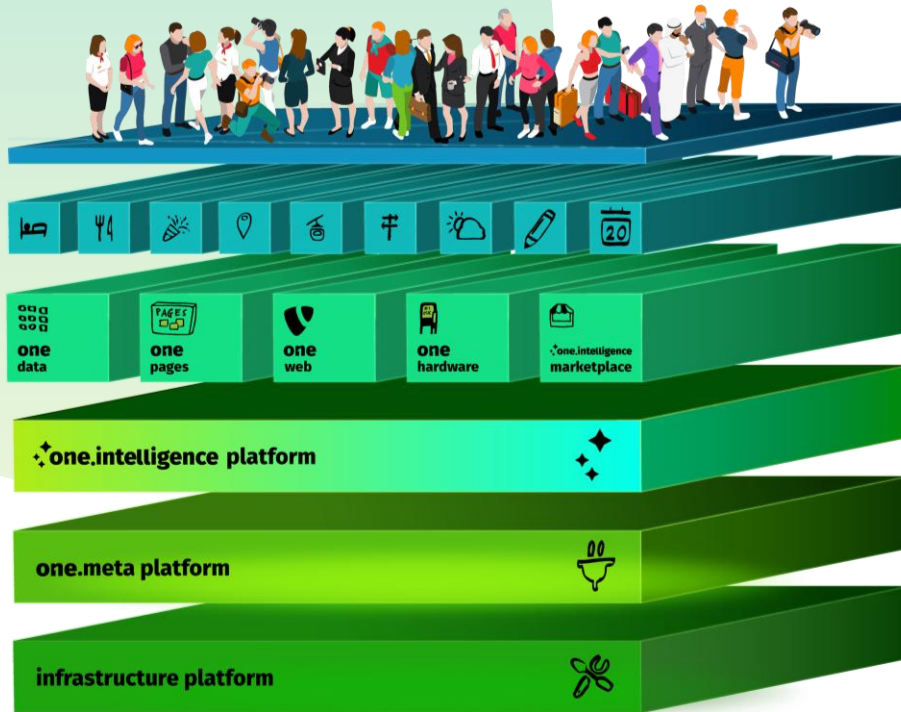
- o strukturierte Daten
- o zentrale Wissensbasis
- o Schnittstellen
- o semantische Verknüpfung
- o Aktualität

„KI ist nur so gut wie das Ökosystem,
auf das sie zugreifen kann.“

„KI ist nur so gut wie das Ökosystem,
auf das sie zugreifen kann.“



destination.one



Digitale Infrastruktur Schicht für Schicht



Was bedeutet jetzt

„365-Tage-Digitalplattform“

eigentlich?

Eine ganzjährige digitale Erlebnis- und Servicewelt

Vor der Reise

- o Inspiration
- o individuelle
Empfehlungen
- o automatische
Reiseplanung
Events passend zu
Wetter/Familie/Fitness
- o Sprachassistentz

Eine ganzjährige digitale Erlebnis- und Servicewelt

Vor der Reise

- o Inspiration
- o individuelle
Empfehlungen
- o automatische
Reiseplanung
Events passend zu
Wetter/Familie/Fitness
- o Sprachassistentz

Während der Reise

- o Echtzeitkommunikation
- o dynamische
Empfehlungen
- o Wetteralternativen
- o freie Parkplätze
- o geöffnete Hütte
- o Wartezeiten
- o Veranstaltungen i. d.
Nähe

Eine ganzjährige digitale Erlebnis- und Servicewelt

Vor der Reise

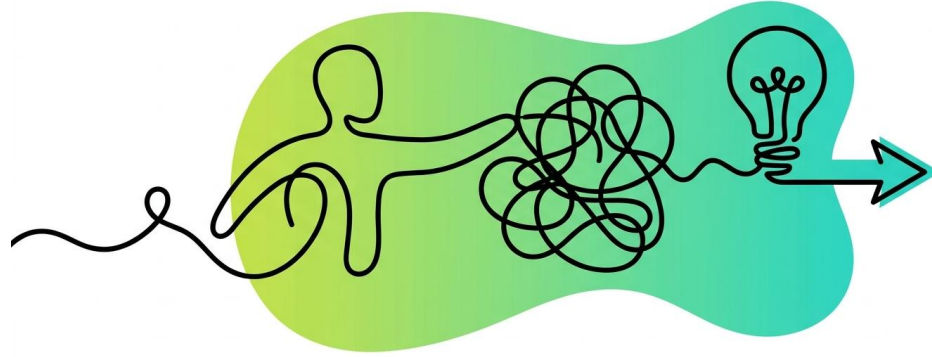
- o Inspiration
- o individuelle
Empfehlungen
- o automatische
Reiseplanung
Events passend zu
Wetter/Familie/Fitness
- o Sprachassistentz

Während der Reise

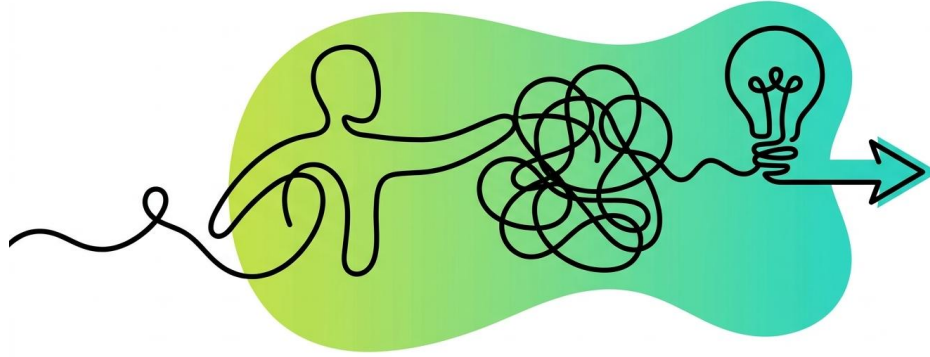
- o Echtzeitkommunikation
- o dynamische
Empfehlungen
- o Wetteralternativen
- o freie Parkplätze
- o geöffnete Hütte
- o Wartezeiten
- o Veranstaltungen i. d.
Nähe

Nach der Reise

- o Erinnerungen
- o personalisierte Inhalte
- o Re-Engagement
- o Community
- o Wiederkehrerlogik

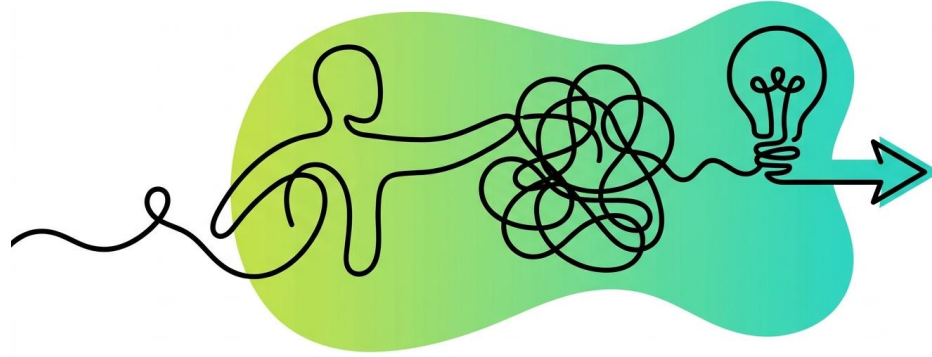


***KI löst erstmals drei große Probleme
gleichzeitig***



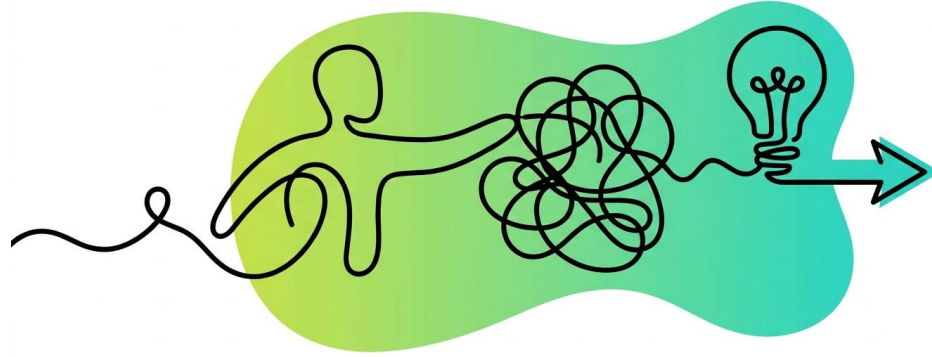
KI löst erstmals drei große Probleme gleichzeitig

Skalierung



KI löst erstmals drei große Probleme gleichzeitig

Skalierung – Zugänglichkeit

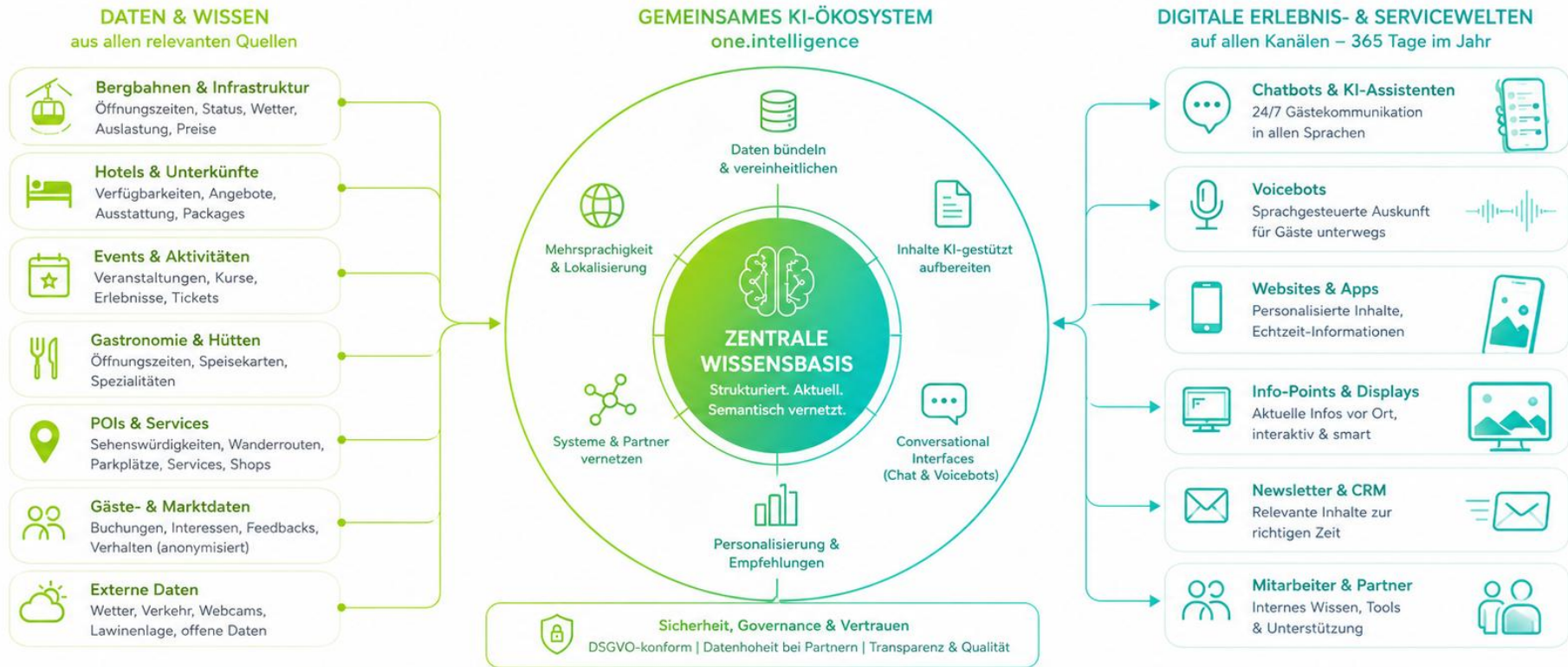


KI löst erstmals drei große Probleme gleichzeitig

Skalierung – Zugänglichkeit – Individualisierung

Gemeinsam stärker: Ein vernetztes KI-Ökosystem für den Tourismus

Geteilte Daten. Gemeinsames Wissen. Bessere Erlebnisse – das ganze Jahr.



Gemeinsam schaffen wir ganzjährig verfügbare, Intelligente Service- und Erlebniswelten – für unsere Gäste, unsere Partner und unsere Regionen.



Gemeinsam stärker: Ein vernetztes KI-Ökosystem für den Tourismus

Geteilte Daten. Gemeinsames Wissen. Bessere Erlebnisse – das ganze Jahr.



**„Die Zukunft gehört nicht der einzelnen KI.
Sie gehört vernetzten touristischen
Wissensräumen.“**



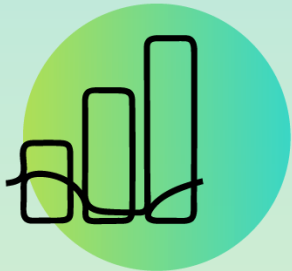
Gemeinsam schaffen wir ganzjährig verfügbare, Intelligente Service- und Erlebniswelten – für unsere Gäste, unsere Partner und unsere Regionen.



Über ein Jahr

✦✦ one.intelligence

Wo stehen wir heute?



Zahlen & Fakten

+2500

Nutzer:innen

1500+

Modelle

900

Wissensspeicher

40+

Tools/MCPs

+500

KI-Agenten



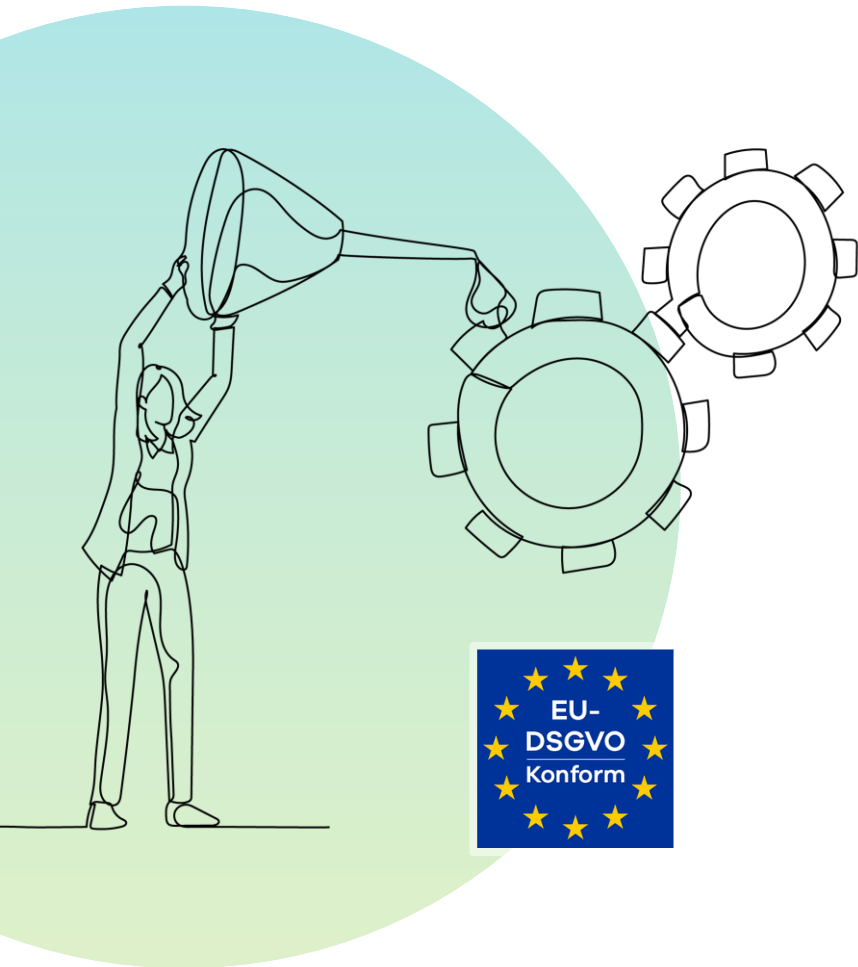
***Heute ist
one.intelligence die
KI-Plattform für alle
Player im Tourismus.***



***Eine Plattform, die volle
Datenhoheit und
DSGVO-Konformität
gewährleistet.***



***Eine Plattform, die sich
flexibel in bestehende
Systeme integrieren lässt.***

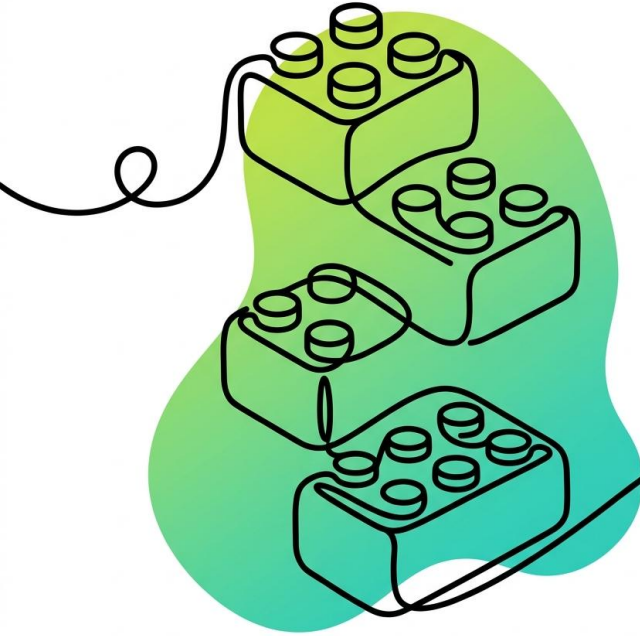


Kein Experiment.

***Eine belastbare und
datensouveräne
Infrastruktur für unsere
Branche***

destination.one

...und die Grundsteine liegen im Havelland



one.data mit one.intelligence integriert

oi.calls über Brandenburg Tourismus

n8n Workflows über one.intelligence verfügbar

marketplace mit zahlreichen Lösungen

one.intelligence unterstützt direkt bei der Dateneingabe

importierten Sommer- oder Wintertexte ignoriert.

one.intelligence - KI-Wizard

one.intelligence generiert einen neuen Text basierend auf den vorhandenen Informationen des aktuellen Objekts.
Weitere Informationen zur Funktionsweise des KI-Wizards und zum Datenmanagement finden Sie auf dem [Tourismusnetzwerk Niedersachsen](#).
Dieser Inhalt wurde mit Unterstützung einer Künstlichen Intelligenz (KI) erstellt. Bitte beachten Sie, dass KI-generierte Inhalte Fehler, Ungenauigkeiten oder veraltete Informationen enthalten können. Prüfen Sie daher alle Angaben sorgfältig, bevor Sie diese weiterverwenden oder veröffentlichen.

Textlänge: 1500 Zeichen

Sprachstil:

Ansprache:

Tonalität:

Text generieren auf Basis von:

KI-Auswahl:

Bestehender Text:

B *I* U ~~X~~

Sie können live miterleben, wie aus dem vorbereiteten Rohmaterial vor Ihnen ein Windlicht oder ein Orchideenhalter hergestellt wird. Jedes Stück ist ein Unikat und mit der ausgeprägten Liebe zum kreativen Gestalten. Die verschiedenen Arbeitsmöglichkeiten sind vorhanden. (Für Reisegruppen und Gesellschaften nach telefonischer Absprache.)

Hier finden Sie schöne und exklusive Geschenkideen für jede Gelegenheit. Kunstwerke aus Glas, alles »Handmade in Germany«

KI-generierter Text:

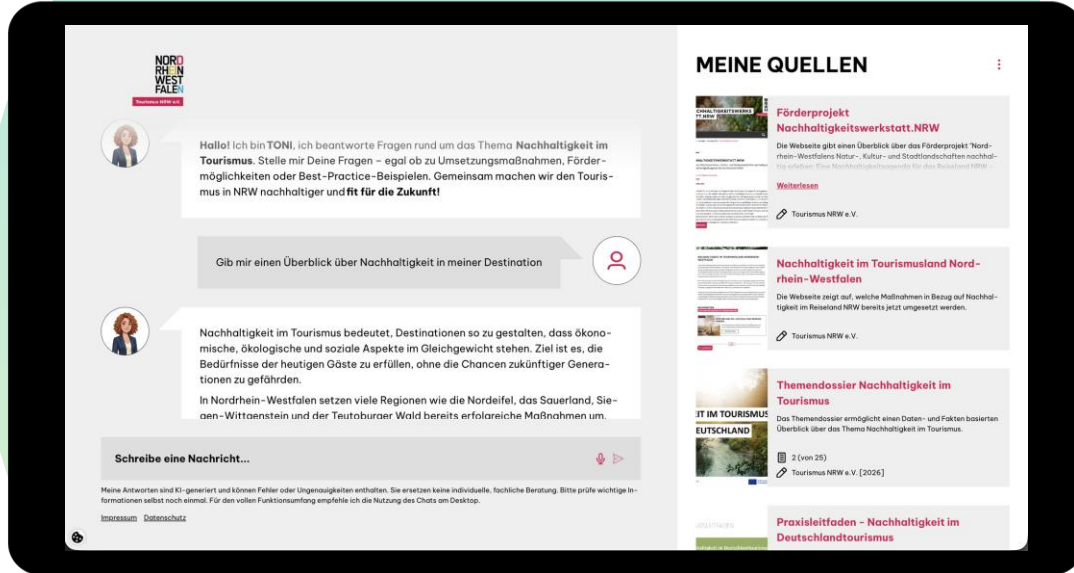
B *I* U ~~X~~

Schließen



freeda.travel





TONI – Nachhaltigkeit im Tourismus





I'm Bastian

Gastro-Checker
NRW

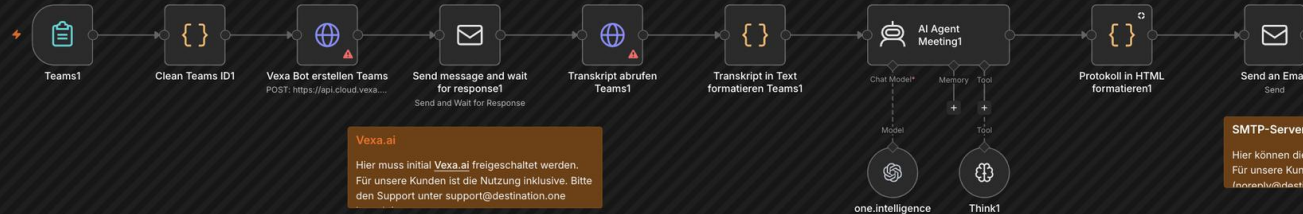
destination.one

one.intelligence im DMO-Alltag

Meeting Bot / Meeting Summary

Dieses Beispiel zeigt, wie ihr einen Meeting Bot losschicken könnt um ein MS Teams, Zoom oder Google Meet Meeting transkripierten zu lassen. Danach wird das Transkript von one.intelligence zusammengefasst und per eMail versendet.

Für den Meeting Bot setzen wir auf das Open Source Projekt [Vexa.ai](#). Vexa.ai ist Teil der one.intelligence platform und wird auf unseren Servern gehostet und ohne



Vexa.ai

Hier muss initial Vexa.ai freigeschaltet werden. Für unsere Kunden ist die Nutzung inklusive. Bitte den Support unter support@destination.one

SMTP-Server

Hier können die Zugangsdaten des eigenen SMTP-Servers hinterlegt werden. Für unsere Kunden bieten wir aber auch unseren SMTP Server (username@destination.one) an. Hierfür bitte den Support unter

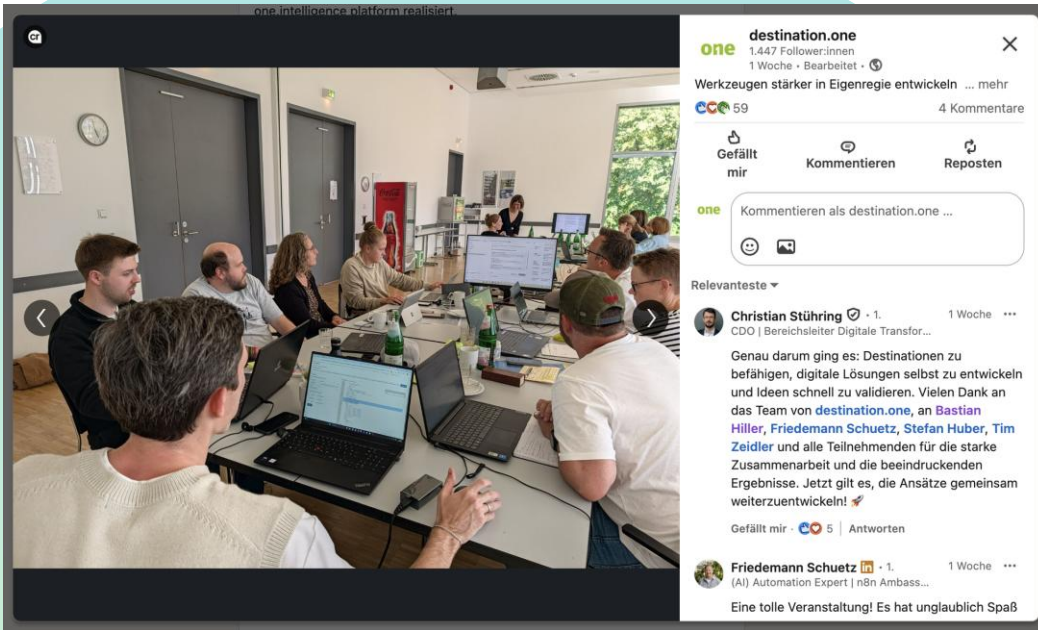
Eigenes Modell auswählen

Wenn ihr den passenden API-Key hinterlegt habt, kann dann das passende Modell ausgewählt. Idealerweise hat dieses Modell die Fähigkeit eure Meetings gut zusammen zu fassen. Mit dem Modell "meeting-summary" haben wir ein Modell für euch in

Inklusive!



destination.one



one.intelligence Hackathon in NRW

destination.one

one.intelligence marketplace

der Ort, an dem der Tourismus zusammenkommt

one.intelligence marketplace

Entdecke spezialisierte KI-Modelle für den Tourismus - von
kostenlosen Tools bis zu professionellen Lösungen.

26

große Sprachmodelle wie GPT, Claude
oder Llama.

38

touristische KI-Modelle von
Partner:innen und Drittanbieter:innen

1.577

Modelle in one.intelligence

Derzeit beliebt

Empfehlung

Sprachmodell-Navigator

von [Tim Zeidler](#) | [destination.one GmbH](#)



DestiHub Förderkompass
von [Realizing Progress](#)

Entdecken



social media akademie ...
von [Intensive Senses](#)

Entdecken

destination.one

Das KI-Ökosystem für die Tourismus- branche





15
APRIL
2026

Bundesland KI-Summit

**Ergebnisse des ersten
Bundesland KI-Summits**





Los gehts!



Mehr zu oi...



Zugriff auf den one.intelligence marketplace

- <https://marketplace.destination.one>

Zugriff auf die one.academie

- mntl. KI-Sprechstunde
- <https://events.destination.one>

Zugriff auf one.intelligence

- 100 [oi.calls](#) mntl. frei verfügbar
- Login unter <https://oi.destination.one>
- Mehr unter <https://oneintelligence.eu>

destination.one



one
big
thank
you